

# Pokyny k reklamaci

## Reklamace zásilky u České Pošty

Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad. Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo doručovateli a sepište zápis o škodě. Zásilka nám bude ihned navrácena a bude zaslána nová zásilka.

Pokud zjistíte, že je obsah zásilky poškozený až po jejím převzetí a rozbalení, informujte nás jako odesílatele. Uveďte číslo objednávky nejlépe i číslo balíku, které najdete přímo štítku ČP. Uveďte rozsah poškození a zásilku případně nafotťe. **Zásilku nevyhazujte!**

Zásilku musíte přinést na nejbližší poštu, a to nejlépe tentýž den, kde bude sepsán zápis o škodě a zaslána nám zpět. Reklamaci na ČP musíte řešit osobně.

Kontakt: stomadental@stomadental.cz , info linka: +420 606 786 339

**Velice důležité je zásilku správně nafotit. Vyfoťte:**

- obsah zblízka a detail poškození
- obsah jako celek

---

## Reklamace zásilky u GLS

Při převzetí zkontrolujte neporušenost obalu. Převzetím zásilky stvrzujete, že jste zásilku převzali bez zjevných závad. Pokud je obal poškozený, sdělte to přímo řidiči a sepište zápis o škodě. **Nejjednodušší řešení reklamace.**

Pokud zjistíte, že obsah zásilky je poškozený až **po jejím převzetí** a rozbalení, kontaktujte GLS. Uveďte číslo balíku, které najdete v info mailu nebo na štítku od GLS. Uveďte seznam poškozených věcí.

Důležité: reklamaci je potřeba podat ihned po jejím převzetí. My následně podáváme reklamaci na GLS. Reklamaci je potřeba uplatnit neprodleně. V případě, že reklamaci oznámíte třetí den od převzetí, nebude taková reklamace uznána.

- Kontakt na : <https://gls-group.eu/CZ/cs/reklamace>
- Kontakt: stomadental@stomadental.cz , info linka: +420 606 786 339

**Velice důležité je zásilku správně nafotit. Vyfoťte:**

- obsah zblízka a detail poškození
- obsah jako celek

Prosím neotálejte s reklamací, pokud to bude možné, rádi Vám vyhovíme, vrátíme částku nebo zašleme nové zboží a následně zahájíme reklamační řízení s GLS.

Po nahlášení reklamace nevyhazujte zásilku a počkejte na její převzetí GLS, která nám ji doručí zpět.