

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.stomadental.cz
Společnost: STOMADENTAL team, s.r.o.
Se sídlem: Toužimská 588/70, Praha 9, Kbely
IČ/DIČ: 02357984 DIČ: CZ02357984
E-mailová adresa: stomadental@stomadental.cz
Telefonní číslo: +420 606 786 339

Tyto údaje vyplní zákazník

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

Dne..... jsem ve Vašem obchodě www.stomadental.cz vytvořil objednávku. Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (podrobný popis):

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem (popište způsob vyřízení reklamace):

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednávání

Datum dodání

2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednávání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a budou v případě kladného vyřízení reklamace navráceny zpět způsobem:

V případě bankovního převodu, uveďte bankovní účet:

4. Jméno a příjmení zákazníka:

5. Adresa zákazníka:

6. Email:

7. Telefon:

V..... Dne.....

Jméno a příjmení spotřebitele

Podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. U produktů, které v zákonné 24měsíční lhůtě, podléhají expiraci jako doplňky stravy nebo zdravotnické produkty, tak reklamáce musí být provedena neodkladně po zjištění závady a k této expirační době bude přihlédnuto. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace. Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme, a to v maximálně 30 ti denní zákonné lhůtě.